

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - SLUŽBY

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) obchodnej spoločnosti **Homola spol. s r.o.**, so sídlom Dlhé diely I/18, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 325 921, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo: 2936/B (ďalej len „**Dodávateľ**“), e-mail: info@homola.sk, tel. č.: **+421 905 200 100**, upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Objednávateľom, ktorého predmetom je poskytovanie Služieb, a to v rozsahu, za podmienok a spôsobom dohodnutým medzi Zmluvnými stranami na základe príslušnej Objednávky Objednávateľa.
2. Zmluva sa uzatvára v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), pokiaľ je Objednávateľom Spotrebiteľ, a v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), pokiaľ je Objednávateľom Podnikateľ. Ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, uplatnia sa súčasne aj ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“). Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy bez ohľadu na to, či sa Zmluva spravuje režimom Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka.
3. Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Dodávateľom a Objednávateľom výlučne v rozsahu plnení, ktoré Dodávateľ poskytuje ako Služby v zmysle týchto VOP, pričom vecná pôsobnosť týchto VOP sa nevzťahuje na právne vzťahy, záväzky a plnenia, ktorých predmetom je:
 - a. dočasné prenechanie veci alebo práva jej užívania, a to akoukoľvek právnou alebo faktickou formou, najmä formou požičiavania, zapožičania, prenájomu, výpožičky alebo inej obdobnej formy užívania strojov, zariadení, technického vybavenia, prípravkov alebo iných hnuťelných vecí, vrátane všetkých s tým súvisiacich sprievodných alebo doplnkových plnení,
 - b. dočasné prenechanie pevných alebo špeciálnych prípravkov (*najmä pevných prípravkov systému Celette*), systémov alebo technologických riešení, bez ohľadu na ich označenie, výrobcu alebo značku, vrátane s tým súvisiacich organizačných, logistických, rezervačných, technických alebo konzultačných plnení,
 - c. plnenia poskytované v oblasti zdravotníckych pomôcok, zdravotníckych zariadení, zdravotníckej techniky a iných odborných činností vykonávaných v rámci organizačnej zložky alebo divízie Dodávateľa označenej ako „**HOMOLA MEDICAL**“, najmä overovanie a kalibrácia zdravotníckych prístrojov, kalibrácie vykonávané pre zdravotnícke zariadenia alebo domácnosti, ako aj predaj zdravotníckej a medicínskej techniky,
 - d. samostatné nadobúdanie vlastníckeho práva k veciam (*najmä kúpa tovaru*) bez súčasného poskytnutia Služby. Ak je súčasťou poskytnutia Služby aj dodanie materiálu alebo náhradného dielu, tento vzťah sa v celom rozsahu spravuje týmito VOP, pokiaľ nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak. Na samostatný predaj tovaru sa vzťahujú osobitné všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa.
4. Ak Dodávateľ v budúcnosti rozšíri alebo zmení rozsah svojich činností, formy poskytovania plnení alebo portfólio poskytovaných plnení, považujú sa takéto plnenia za Služby v zmysle týchto VOP a tieto VOP sa na ne uplatnia výlučne vtedy, ak sú výslovne a jednoznačne zahrnuté do vecnej pôsobnosti týchto VOP, a to najmä prostredníctvom výslovného odkazu v Zmluve, na Webstránke Dodávateľa alebo ich výslovným vymedzením v znení týchto VOP alebo ich aktualizácii; tým nie je dotknuté vylúčenie vecnej pôsobnosti týchto VOP na plnenia vymedzené v bode 3 tohto článku VOP.
5. Zmluva spolu s týmito VOP je vyhotovená v slovenskom jazyku. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi, ktorý je Spotrebiteľom, všetky informácie a dokumenty v slovenskom jazyku, alebo s jeho výslovným súhlasom aj v inom jazyku, ktorý je pre neho zrozumiteľný.
6. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve, sa riadia týmito VOP a príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týchto VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodli inak.

Článok II Základné pojmy

1. Okrem výrazov definovaných v úvode týchto VOP a v ďalších ustanoveniach týchto VOP, nasledujúce výrazy (tzv. *definíčné pojmy*) majú význam uvedený nižšie:
 - a. **„Cena“** je cena za Služby uvedená v osobitnej Ponuke zaslanej Objednávateľovi alebo dohodnutá v Zmluve.
 - b. **„Spotrebiteľ“** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so Zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
 - c. **„Podnikateľ“** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania.
 - d. **„Objednávateľ“** je Spotrebiteľ alebo Podnikateľ, ktorý uzatvára s Dodávateľom Zmluvu alebo si objednáva Služby podľa týchto VOP.
 - e. **„Objednávka“** je objednávka Služieb Objednávateľom u Dodávateľa v súlade s týmito VOP, ktorá môže byť uskutočnená najmä prostredníctvom kontaktného formulára na Webstránke Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty (*e-mailom*) alebo iným medzi Zmluvnými stranami dohodnutým spôsobom.
 - f. **„Ponuka“** je návrh Dodávateľa na uzavretie Zmluvy v súlade s VOP.
 - g. **„Zmluva“** je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Objednávateľom založený (i) výslovnou akceptáciou Ponuky Dodávateľa zo strany Objednávateľa, (ii) výslovnou akceptáciou Objednávky Objednávateľa zo strany Dodávateľa, (iii) uzatvorením písomnej Zmluvy v súlade s týmito VOP alebo (iv) iným spôsobom v súlade s týmito VOP. Súčasťou Zmluvy sú najmä tieto VOP, Osobitné podmienky a príslušná Ponuka, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodli inak alebo z ustanovení týchto VOP nevyplýva inak.
 - h. **„Zmluvné strany“** sú spoločne Dodávateľ a konkrétny Objednávateľ, v rámci zmluvného vzťahu zo Zmluvy.
 - i. **„Súčinnosť“** je riadna, včasná a primeraná spolupráca Objednávateľa, ktorá je nevyhnutná na riadne a včasné poskytnutie Služieb, a ktorá spočíva najmä, nie však výlučne, v poskytnutí pravdivých, úplných a aktuálnych informácií, podkladov a technických údajov, umožnení prístupu k zariadeniam, technickému vybaveniu, inžinierskym sieťam alebo priestorom, zabezpečení potrebných organizačných, technických, stavebných, elektroinštalčných, bezpečnostných a prevádzkových podmienok, vrátane zabezpečenia prívodu elektrickej energie, médií, dátových pripojení alebo iných nevyhnutných technických zdrojov, ak to povaha Služieb vyžaduje, včasnej a primeranej komunikácii s Dodávateľom, ako aj v splnení ďalších primeraných a odôvodnených požiadaviek Dodávateľa súvisiacich s poskytovaním Služieb. Konkrétny rozsah a spôsob poskytnutia Súčinnosti potrebnej zo strany Spotrebiteľa mu Dodávateľ oznámi vopred, spravidla v Ponuke.
 - j. **„Služby“** sú činnosti poskytované Dodávateľom Objednávateľovi na základe príslušnej Zmluvy, výlučne v rozsahu, obsahu a spôsobom výslovne dohodnutým medzi Zmluvnými stranami, najmä: (i) technické služby, ktorými sú odborné technické, servisné, metrologické, kontrolné, opravárenské, revízne, overovacie a kalibračné činnosti, a (ii) vzdelávacie služby, ktorými sú najmä odborné vzdelávacie, školiace alebo rozvojové činnosti poskytované Dodávateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za predmet Služieb považujú výlučne tie činnosti a plnenia, ktoré sú výslovne dohodnuté Zmluvnými stranami v príslušnej Zmluve. Podrobné podmienky poskytovania jednotlivých druhov Služieb sú upravené v príslušných ustanoveniach týchto VOP, v Osobitných podmienkach na Webstránke Dodávateľa alebo v príslušnej Ponuke.
 - k. **„Vec“** je akýkoľvek stroj, zariadenie, prístroj, technické vybavenie, meradlo, zdravotnícke zariadenie, komponent, súčasť, príslušenstvo alebo iná huteľná vec patriaca Objednávateľovi alebo ním oprávnené používaná, na ktorej alebo v súvislosti s ktorou Dodávateľ vykonáva Služby. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že podaním Objednávky alebo sprístupnením Veci na účely poskytnutia Služieb Objednávateľ vyhlasuje, že je vlastníkom Veci alebo je inak oprávnený s Vecou nakladať v rozsahu potrebnom na poskytnutie Služieb. Dodávateľ nie je povinný skúmať existenciu ani rozsah takéhoto oprávnenia. Ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, Objednávateľ znáša všetky právne, majetkové a iné následky z toho vyplývajúce a zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.
 - l. **„Výstupy“** sú akékoľvek výsledky odborného plnenia, dokumenty alebo záznamy vyhotovené alebo poskytnuté Dodávateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb, najmä protokoly, správy, potvrdenia, certifikáty, osvedčenia, meracie alebo revízne listy, kalibračné listy, odborné stanoviská, vyhodnotenia, odporúčania alebo iné obdobné dokumenty, a to (i) v rozsahu výslovne dohodnutom v Zmluve a/alebo (ii) v rozsahu, v akom povinnosť ich vyhotovenia alebo poskytnutia vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov, technických noriem alebo z povahy regulovanej činnosti.
 - m. **„Webstránka“** je webová stránka Dodávateľa: <https://homola.sk/>.
 - n. **„Zákon o DPH“** – zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
 - o. **„Zákon o alternatívnom riešení sporov“** je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

2. **Jednotné a množné číslo:** Slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, pokiaľ z kontextu nevyplýva inak.
3. **Rodová neutralita:** Akýkoľvek odkaz na osobu v týchto VOP zahŕňa všetky rody. Odkaz na osobu Spotrebiteľa sa vzťahuje výlučne na fyzickú osobu.
4. **Nadpisy a štruktúra článkov:** Nadpisy, označenie článkov a vnútorné členenie týchto VOP slúžia výlučne na orientáciu a prehľadnosť a nemajú vplyv na výklad, obsah ani právne účinky jednotlivých ustanovení.
5. **Odkazy na právne predpisy:** Akýkoľvek odkaz na právny predpis alebo ustanovenie právneho predpisu zahŕňa aj jeho prípadné zmeny, nahradenia alebo opätovné prijatie.
6. **Právny režim:** Tieto VOP sa uplatňujú na všetkých Objednávateľov. Ak z konkrétneho ustanovenia VOP vyplýva, že je určené len pre Spotrebiteľa alebo len pre Podnikateľa, uplatní sa len na túto skupinu Objednávateľov.
7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že v zmluvných vzťahoch podľa týchto VOP, v ktorých má Objednávateľ postavenie Spotrebiteľa, sa Dodávateľ považuje za obchodníka v zmysle § 52 a nasledujúcich Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa, a to v rozsahu, v akom sa na daný zmluvný vzťah tieto právne predpisy vzťahujú.
8. Ak je Objednávateľom Podnikateľ, Zmluva uzatvorená podľa týchto VOP predstavuje zároveň rámcovú zmluvu (ďalej len „**Rámcová zmluva**“) upravujúcu zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Podnikateľom, na základe ktorej sa predpokladá uzatváranie viacerých, počtom vopred neurčených Zmlúv na poskytovanie Služieb. Jednotlivé Zmluvy uzatvárané na základe Objednávok a Ponúk podľa týchto VOP sa v takom prípade považujú za čiastkové (*realizačné*) Zmluvy uzatvorené v rámci Rámcovej zmluvy.
9. Rámcová zmluva vzniká prvým prejavom súhlasu Podnikateľa s týmito VOP, a to spôsobom podľa článku III bodu 12 týchto VOP, vrátane konkludentného konania, najmä začatia poskytovania Služieb zo strany Dodávateľa alebo prijatia plnenia zo strany Podnikateľa. Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že Podnikateľ je týmito VOP viazaný aj pri každej ďalšej Objednávke, ak nebolo medzi Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.
10. Rámcová zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Ukončenie Rámcovej zmluvy sa nedotýka práv a povinností zo Zmlúv uzatvorených do dňa jej ukončenia, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade odstúpenia od Rámcovej zmluvy, ktorej druhou Zmluvnou stranou je Podnikateľ, sa vylučuje aplikácia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
11. Ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, Zmluva má povahu spotrebiteľskej zmluvy; každá Zmluva sa uzatvára samostatne a nevzniká ako rámcová zmluva, pričom sa uplatnia osobitné ustanovenia týchto VOP a všeobecne záväzné právne predpisy na ochranu Spotrebiteľa.

Článok III Objednávka

1. Služby sú poskytované na základe Objednávky Objednávateľa a Ponuky Dodávateľa, uskutočnenej spôsobom uvedeným v týchto VOP.
2. Objednávka by mala obsahovať najmä:
 - a. identifikačné a kontaktné údaje Objednávateľa, najmä názov alebo meno a priezvisko, sídlo alebo adresu trvalého pobytu, identifikačné číslo (IČO), daňové identifikačné údaje (DIČ, IČ DPH, ak sú pridelené), e-mailovú adresu a telefónne číslo;
 - b. označenie a základnú špecifikáciu požadovaných Služieb, vrátane identifikácie Veci, ak je to vzhľadom na povahu Služby relevantné;
 - c. miesto a/alebo formu poskytnutia Služby, ak je to vzhľadom na povahu Služby relevantné,
 - d. meno osoby vystavujúcej Objednávku za Podnikateľa (*ak je to relevantné*);
 - e. kontaktnú osobu Podnikateľa a jej telefonické spojenie, ak sa líši od osoby podľa písm. a) alebo d);

- f. označenie osoby poverenej a oprávnenej na prevzatie Služieb a/alebo Výstupov (*ak je to relevantné*);
 - g. požadovaný termín poskytnutia Služby.
3. Zvlášťne, individuálne alebo nadštandardné požiadavky Objednávateľa, najmä požiadavky presahujúce alebo odchyľujúce sa od obvyklého rozsahu poskytovaných Služieb a/alebo od podmienok uvedených v týchto VOP a/alebo Osobitných podmienkach, musia byť v Objednávke výslovne, jednoznačne a zrozumiteľne uvedené; v opačnom prípade sa nepovažujú za súčasť dohodnutého rozsahu Služieb a nestávajú sa predmetom Zmluvy. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia tohto článku VOP upravujúce postup uzatvorenia Zmluvy, najmä mechanizmus predloženia Ponuky zo strany Dodávateľa, jej akceptácie Objednávateľom ani posúdenia Objednávky ako návrhu na uzatvorenie Zmluvy.
 4. Dodávateľ sa zaväzuje na základe doručenej Objednávky bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa jej doručenia, zaslať Objednávateľovi Ponuku spolu s týmito VOP prostredníctvom e-mailovej komunikácie alebo iným dohodnutým spôsobom. Ak Dodávateľ nezašle Objednávateľovi Ponuku v lehote podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Objednávku neakceptoval, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Mlčanie alebo nečinnosť Dodávateľa samy o sebe neznamenajú prijatie a/alebo potvrdenie Objednávky.
 5. Dodávateľ je oprávnený v Ponuke určiť lehotu jej platnosti; po jej márnom uplynutí sa Ponuka považuje za zaniknutú, ak sa Zmluvné strany písomne (*stačí e-mailom*) nedohodnú inak.
 6. Za riadne a záväzné uzatvorenie Zmluvy sa považuje výlučne písomná výslovná akceptácia Objednávky Objednávateľa zo strany Dodávateľa a/alebo výslovná akceptácia Ponuky Dodávateľa zo strany Objednávateľa, a to potvrdením doručeným druhej Zmluvnej strane na trvalom nosiči, najmä prostredníctvom e-mailovej správy, alebo iným jednoznačným spôsobom, ktorý umožňuje Objednávateľovi oboznámiť sa s jej obsahom a uchovať si ho pre budúce použitie.
 7. Za uzatvorenie Zmluvy sa nepovažuje automatické potvrdenie o prijatí Objednávky, potvrdenie o jej zaevidovaní v systéme Dodávateľa, automatická odpoveď na správu odoslanú prostredníctvom kontaktného formulára, ani iné oznámenie, ktoré neobsahuje jednoznačný prejav vôle Dodávateľa uzavrieť Zmluvu za podmienok uvedených v Objednávke alebo výslovne dohodnutých s Objednávateľom.
 8. Akékoľvek námietky Dodávateľa voči obsahu Objednávky sa považujú za návrh na zmenu Zmluvy, a teda za Ponuku. V takom prípade sa Zmluva považuje za uzatvorenú až okamihom, keď Dodávateľ obdrží od Objednávateľa písomné potvrdenie (*akceptáciu*) Ponuky bez námietok zo strany Objednávateľa zachytené na trvalom nosiči, najmä prostredníctvom e-mailovej správy, alebo iným jednoznačným spôsobom, ktorý umožňuje Objednávateľovi oboznámiť sa s jej obsahom a uchovať si ho pre budúce použitie.
 9. Náklady, ktoré vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku (*napríklad telefón alebo internet*) pre uskutočnenie Objednávky, si hradí Objednávateľ sám, pričom tieto sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Objednávateľ používa. Dodávateľ nepoužíva telefónne číslo služby so zvýšenou tarifou ako telefónne číslo, na ktorom ho môže Spotrebiteľ kontaktovať v súvislosti s uzavretou Zmluvou.
 10. Objednávateľ berie na vedomie, že prezentácia oblastí činnosti, druhov technických a vzdelávacích Služieb, opisov servisných, metrologických, kontrolných, revízných, overovacích, kalibračných alebo vzdelávacích činností, ako aj orientačných rozsahov, postupov alebo modelových foriem ich poskytovania zverejnených na Webstránke Dodávateľa alebo v jeho informačných, marketingových či prezentačných materiáloch, má výlučne informatívny charakter a nepredstavuje záväznú Ponuku na uzatvorenie Zmluvy ani prísľub poskytnutia konkrétnych Služieb. Záväzný rozsah, obsah, forma, spôsob poskytnutia, technické alebo organizačné podmienky realizácie, časový rámec a Cena Služieb sú určené výlučne v Zmluve uzatvorenej na základe konkrétnej Objednávky Objednávateľa alebo v individuálnej Ponuke Dodávateľa výslovne akceptovanej Objednávateľom. Dodávateľ pripravuje individuálnu Ponuku najmä na základe Objednávky Objednávateľa a informácií poskytnutých Objednávateľom v predzmluvnej komunikácii, pričom je oprávnený orientačne odkázať na existujúce štandardné postupy, typové opisy, programy alebo vzdelávacie formy Služieb; takéto odkazy alebo materiály majú nezáväzný charakter a stávajú sa súčasťou Zmluvy len vtedy, ak sú do nej výslovne a zrozumiteľne zahrnuté.
 11. Objednávateľ berie na vedomie, že cenník Služieb zverejnený na Webstránke Dodávateľa má informatívny a orientačný charakter, pretože finálna Cena závisí od konkrétneho rozsahu, zložitosti a individuálnych požiadaviek Objednávateľa. Záväznou sa stáva len v prípade, ak naň Dodávateľ výslovne a jednoznačne odkáže v Ponuke. Pre

vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že Cena určená v Ponuke Dodávateľa má vždy prednosť pred Cenou uvedenou v cenníku Dodávateľa zverejnenom na Webstránke.

12. Objednávateľ vyjadruje súhlas s týmito VOP najmä akceptáciou Ponuky Dodávateľa alebo odoslaním Objednávky, ak sú tieto VOP v rámci objednávkového procesu sprístupnené; tým nie je dotknutá možnosť udelenia súhlasu aj iným jednoznačným spôsobom. V prípade, ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, Dodávateľ zabezpečí, aby mu boli tieto VOP poskytnuté na trvalom nosiči a aby mal reálnu možnosť oboznámiť sa s nimi pred uzatvorením Zmluvy, pričom súhlas Spotrebiteľa s VOP je vyjadrený najneskôr akceptáciou Ponuky alebo odoslaním Objednávky po ich sprístupnení.
13. V prípade, ak ide o Spotrebiteľa, Dodávateľ archivuje Objednávku, Ponuku ako aj Zmluvu najmenej po dobu 10 rokov, najdlhšie však po dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a následne v súvislosti s plnením povinností podľa príslušných právnych predpisov. Objednávka, Ponuka ani Zmluva nikdy nebudú sprístupnené nezúčastneným tretím stranám (*okrem zamestnancov a subdodávateľov Dodávateľa v potrebnom rozsahu alebo ak Dodávateľovi vyplýva povinnosť zverejniť, poskytnúť alebo sprístupniť tieto dokumenty z príslušných právnych predpisov*). V prípade potreby, Dodávateľ sprístupní Spotrebiteľovi dokumenty podľa tohto bodu na jeho žiadosť.
14. V prípade osobného kontaktu medzi Zmluvnými stranami môže Objednávateľ predložiť Objednávku aj na objednávkovom formulári, ktorý mu Dodávateľ poskytne. Vyplnením tohto formulára a jeho následným podpisom Objednávateľom vzniká záväzný návrh na uzavretie Zmluvy. Písomný formulár podľa tohto bodu VOP musí byť riadne vyplnený a obsahovať všetky požadované údaje. Po riadnom vyplnení písomného formulára Objednávateľom a jeho následnom podpise Dodávateľom dochádza k akceptácii návrhu Objednávateľa a písomný formulár sa týmto podpisom stáva Zmluvou. Na Zmluvu uzavretú podľa tohto bodu VOP sa vzťahujú všetky ustanovenia týchto VOP, s výhradou ustanovení, ktoré sa špecificky týkajú uzatvárania zmlúv so Spotrebiteľom na diaľku (*najmä čl. VII ods. 2 VOP*) v zmysle Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa alebo ak z povahy daného ustanovenia VOP nevyplýva niečo iné.
15. V prípade, ak je Objednávka uskutočnená telefonicky, považuje sa výlučne za nezáväzný podklad na vypracovanie Ponuky Dodávateľa. Na základe telefonickej Objednávky a/alebo následnej komunikácie medzi Zmluvnými stranami je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť Ponuku, ktorú zašle Objednávateľovi na ním uvedenú e-mailovú adresu alebo iným dohodnutým spôsobom na trvalom nosiči (*napr. formou SMS*). Ponuka môže obsahovať aj rekapituláciu obsahu telefonickej Objednávky alebo predchádzajúcej komunikácie medzi Zmluvnými stranami. Zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom výslovnej akceptácie Ponuky Objednávateľom v súlade s týmto článkom VOP.

Článok IV **Platobné podmienky**

1. Objednávateľ je povinný Dodávateľovi zaplatiť za poskytnutie Služieb Cenu, a to na základe faktúry alebo iného daňového dokladu vystaveného Dodávateľom. Cena môže byť určená ako pevná suma, ako sadzba za odpracovanú hodinu alebo iným spôsobom zodpovedajúcim povahe poskytovaných Služieb, pričom spôsob určenia Ceny je vždy jednoznačným spôsobom uvedený v Ponuke a/alebo v Zmluve. V prípade Spotrebiteľa je Cena v Ponuke a/alebo v Zmluve vždy uvedená ako konečná, vrátane DPH a všetkých prípadných ďalších daní a poplatkov.
2. Ak je Cena Služieb určená časovou sadzbou, účtovacou jednotkou je každých začatých 30 minút.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že Cena Služieb nezahŕňa náklady na dopravu Dodávateľa, prepravu pracovníkov Objednávateľa, ani čas strávený cestou na miesto poskytnutia Služieb a späť, ak sú Služby poskytované mimo priestorov Dodávateľa, pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak. Náklady na dopravu, prepravné, cestovné a/alebo čas strávený cestou môžu byť predmetom samostatnej položky Ceny alebo osobitnej Ponuky, pričom Spotrebiteľ je o ich uplatnení vždy vopred informovaný, najmä v rámci Ponuky, objednávkového procesu alebo iným preukázateľným spôsobom pred poskytnutím Služieb.
4. Dodávateľ je oprávnený požadovať zálohovú platbu na Cenu. Úhrada zálohovej platby je neoddeliteľnou podmienkou začatia poskytovania Služieb. V prípade neuhradenia zálohovej platby podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

5. Splatnosť faktúry vystavenej Dodávateľom je 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
6. Objednávateľ môže úhradu Ceny a/alebo zálohovej platby vykonať jedným z nasledovných spôsobov:
 - a. bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa;
 - b. osobne v hotovosti alebo bezhotovostne platobnou kartou v priestore prevádzky Dodávateľa;
 - c. v prípade poskytovania Služieb mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa, aj na mieste poskytnutia Služieb, a to v hotovosti alebo prostredníctvom prenosného platobného terminálu, ak to Dodávateľ umožní.
7. Dodávateľ informuje Objednávateľa o dostupných spôsoboch úhrady Ceny a/alebo zálohovej platby v rámci Ponuky. Ak spôsob úhrady nie je v Ponuke výslovne určený, uplatní sa spôsob úhrady zvolený Objednávateľom v súlade s týmito VOP, o ktorom Objednávateľ Dodávateľa primeraným a včasným spôsobom informuje.
8. Cena a/alebo zálohová platba sa považuje za uhradenú:
 - a. v prípade Spotrebiteľa, momentom odpísania dlžnej sumy z jeho bankového účtu;
 - b. v prípade Podnikateľa, momentom jej pripísania na bankový účet Dodávateľa.
9. Ak je Objednávateľom Podnikateľ a dostane sa do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Dodávateľovi, Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený požadovať od Podnikateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Týmto nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody ani na uplatnenie ďalších nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VOP.
10. Dodávateľ je oprávnený zasielať Objednávateľovi faktúry podľa Zmluvy ako daňový doklad aj elektronicky v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH, s čím Objednávateľ súhlasí.
11. Dodávateľ je oprávnený Objednávateľovi poskytnúť zľavu z Ceny, na ktorej poskytnutie nemá Objednávateľ právny nárok. Prípadné zľavy a zľavové kupóny nie je možné kombinovať (t.j. *nie je možné uplatniť dve alebo viac zliav na jednu Službu/alebo Objednávku*). Na akciu alebo zľavu sa môžu uplatniť dodatočné podmienky (napr. *dlžka platnosti stanovená Dodávateľom*), ktoré môžu byť Objednávateľovi Dodávateľom komunikované osobitne, či už v rámci marketingovej komunikácie týkajúcej sa takejto akcie alebo zľavy alebo inak, a tieto dodatočné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto VOP, pričom v prípade, ak je rozpor medzi týmito VOP a takýmito dodatočnými podmienkami, prednosť majú podmienky uvedené v osobitných podmienkach akcie alebo zľavy.

Článok V

Osobitné podmienky Služieb

1. Objednávateľ berie na vedomie, že podrobné, technické, prevádzkové, odborné alebo organizačné podmienky poskytovania jednotlivých druhov Služieb Dodávateľa (ďalej len „**Osobitné podmienky**“) sú zverejnené na Webstránke Dodávateľa, a to vždy osobitne pre konkrétny druh Služby.
2. Osobitné podmienky upravujú najmä špecifiká poskytovania príslušných Služieb, ich rozsah, odborné alebo technické požiadavky, postupy, Výstupy, obmedzenia, osobitné povinnosti Objednávateľa, prípadne ďalšie skutočnosti vyplývajúce z povahy danej Služby.
3. Osobitné podmienky dopĺňajú tieto VOP a tvoria ich neoddeliteľnú súčasť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade rozporu medzi týmito VOP, Osobitnými podmienkami a Zmluvou majú vždy prednosť ustanovenia výslovne dohodnuté v Zmluve, a až následne Osobitné podmienky vzťahujúce sa na konkrétnu Službu; ustanovenia týchto VOP sa uplatnia len v rozsahu, v akom nie sú v rozpore so Zmluvou alebo Osobitnými podmienkami.
4. Osobitné podmienky jednotlivých druhov Služieb sú zverejnené na nasledujúcich odkazoch:
 - Servis prístrojov: <https://homola.sk/servis-pristrojov>
 - Metrológia a kalibrácie: <https://homola.sk/metrologia-kalibracie>
 - Overovanie: <https://homola.sk/overovanie>
 - Revízie: <https://homola.sk/revizie>
 - Opravy určených meradiel: <https://homola.sk/opravy-urceny-meradiel>
 - Akadémia (vzdelávacie Služby): <https://homola.sk/akademia>

- STK a EK služby: <https://homola.sk/cennik-sluzieb-stk-ek>.
5. Služby poskytované v rámci Akadémie (*najmä vzdelávacie, školiace alebo rozvojové Služby*) sú určené výlučne pre Objednávateľov, ktorí majú postavenie Podnikateľa, a sú poskytované v súvislosti s ich podnikateľskou činnosťou, povolaním alebo výkonom funkcie; Služby podľa tohto bodu VOP nie sú určené Spotrebiteľom. V prípade, ak by si Spotrebiteľ napriek uvedenému uplatnil Objednávku a/alebo prejavil záujem o Služby podľa tohto bodu VOP, je Dodávateľ oprávnený takúto Objednávku odmietnuť alebo ju považovať za nezáväzný dopyt bez vzniku zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami. Na Služby podľa tohto bodu VOP sa nevzťahujú ustanovenia týchto VOP určené Spotrebiteľom.
 6. Ak je v rámci Služby Servis prístrojov predmetom plnenia odstránenie konkrétnej vady Veci a Dodávateľ pri jej vykonávaní zistí ďalšiu vadu alebo technickú skutočnosť, ktorej odstránenie nebolo zahrnuté v pôvodne dohodnutom rozsahu Služieb a ktorá si vyžaduje rozšírenie rozsahu plnenia alebo zmenu Ceny, je Dodávateľ povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa a predložiť mu Ponuku v súlade s týmito VOP. Ak Objednávateľ nesúhlasí s novou Ponukou, Dodávateľ vykoná Služby len v pôvodne dohodnutom rozsahu, pokiaľ je to technicky a bezpečnostne možné. Ak vykonanie Služieb výlučne v pôvodnom rozsahu nie je možné alebo by bolo neúčelné, je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť. V prípade odstúpenia vzniká Dodávateľovi vo vzťahu k Spotrebiteľovi nárok na úhradu Ceny za Služby alebo ich časť len v rozsahu, v akom boli do momentu odstúpenia Spotrebiteľovi riadne poskytnuté.
 7. Dodávateľ je oprávnený Osobitné podmienky primerane meniť alebo aktualizovať. Takéto zmeny sa uplatnia výlučne na Služby objednané po ich zverejnení na webovom sídle Dodávateľa, pričom Osobitné podmienky účinné v čase uzatvorenia Zmluvy zostávajú zachované pre už uzatvorené Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne a písomne nedohodnú inak.
 8. Objednávateľ berie na vedomie, že technické Služby (*najmä servisné, opravárenské, metrologické, kontrolné, revízne, overovacie a kalibračné činnosti*) sú poskytované s prihliadnutím na technický, funkčný a prevádzkový stav Veci v čase jej prevzatia Dodávateľom, ako aj na informácie, podklady a Súčinnosť poskytnuté Objednávateľom. Dodávateľ nezodpovedá za vady, obmedzenia alebo následky, ktoré vyplývajú zo skrytých väd Veci, jej opotrebenia, neodborných alebo neoprávnených zásahov tretích osôb, ani z okolností, ktoré nemohol pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť alebo ovplyvniť. Ak Dodávateľ pri poskytovaní Služby zistí skryté vady, nadmerné opotrebenie alebo následky predchádzajúcich neodborných zásahov, ktoré bránia riadnemu poskytnutiu Služby alebo môžu ovplyvniť jej výsledok, je povinný na túto skutočnosť Objednávateľa bezodkladne upozorniť a navrhnúť ďalší postup.
 9. Objednávateľ berie na vedomie, že vzdelávacie alebo poradenské Služby majú odborný, informačný a vzdelávací charakter a sú zamerané na odovzdanie poznatkov, postupov alebo odporúčaní. Tieto Služby nepredstavujú záruku dosiahnutia konkrétneho výsledku, Výstupu, úrovne vedomostí, splnenia individuálnych, organizačných alebo podnikateľských cieľov, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne a písomne nedohodnú inak.
 10. Objednávateľ berie na vedomie, že metrologické, kalibračné, overovacie, revízne a iné Služby obdobnej povahy predstavujú odborné posúdenie technického, funkčného alebo metrologického stavu Veci výlučne ku konkrétnemu okamihu ich vykonania. Takéto Služby nepredstavujú záruku ani garanciu budúceho stavu Veci, jej ďalšej funkčnosti, presnosti merania alebo súladu s právnymi, technickými či prevádzkovými požiadavkami po ich vykonaní.
 11. Pravidelné alebo opakované revízie, kontroly, kalibrácie, overovania, ako aj aktualizácia, doplnenie alebo vedenie sprievodnej technickej, prevádzkovej alebo evidenčnej dokumentácie Veci sú predmetom Služieb výlučne vtedy, ak boli medzi Zmluvnými stranami výslovne a písomne dohodnuté v Zmluve alebo uvedené Dodávateľom v Ponuke. V opačnom prípade sa takéto činnosti považujú za samostatné doplnkové plnenia, ktoré môžu byť poskytnuté len na základe osobitnej dohody medzi Zmluvnými stranami a za osobitnú Cenu uvedenú v príslušnej Ponuke.
 12. Dodávateľ poskytuje Služby s odbornou starostlivosťou, v súlade so svojimi odbornými vedomosťami, skúsenosťami, technickými normami a obvyklou odbornou praxou. Pre vylúčenie pochybností sa výslovne uvádza, že Dodávateľ nezodpovedá za dosiahnutie konkrétnych ekonomických, prevádzkových, technických alebo iných merateľných výsledkov, ukazovateľov výkonnosti, zisku, úspor alebo iných efektov vyplývajúcich z poskytnutia

Služieb, pokiaľ takýto výsledok nebol medzi Zmluvnými stranami výslovne a písomne dohodnutý v Zmluve alebo uvedený v Ponuke.

13. Objednávateľ berie na vedomie, že účinky, výsledky a prínosy Služieb závisia najmä od okolností na jeho strane, najmä od:
 - a. technického stavu Veci,
 - b. kvality, úplnosti a pravdivosti poskytnutých podkladov a informácií,
 - c. rozsahu a včasnosti poskytnutej Súčinnosti,
 - d. organizačných, personálnych a prevádzkových podmienok,
 - e. spôsobu následného použitia Výstupov alebo aplikácie odporúčaní v praxi.
14. Dodávateľ nezodpovedá za rozhodnutia, postupy, konanie alebo opomenutia Objednávateľa alebo tretích osôb, ktoré sú založené, odvodené alebo inšpirované obsahom Služieb alebo prípadných Výstupov, ani za ich následné technické, prevádzkové, organizačné, podnikateľské, finančné alebo iné dôsledky, pokiaľ z kogentných právnych predpisov nevyplýva inak alebo sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodli inak.

Článok VI

Náhradné diely, súčiastky a materiál použitý pri poskytovaní Služieb

1. Ak je na riadne, odborné a bezpečné poskytnutie Služieb potrebné použiť náhradné diely, súčiastky, komponenty, spotrebný materiál alebo iné veci (ďalej len „**Náhradné diely**“), Dodávateľ je oprávnený tieto Náhradné diely zabezpečiť, dodať a použiť v rámci poskytovania Služieb.
2. Cena Náhradných dielov nie je zahrnutá v Cene Služieb, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva opak. V prípade Spotrebiteľa môže byť Náhradný diel použitý len po jeho predchádzajúcom informovaní o Cene a výslovnom súhlase s jeho uplatnením.
3. Ak sa počas poskytovania Služieb preukáže potreba použitia ďalších Náhradných dielov, ktoré neboli zahrnuté v pôvodnej Ponuke, Dodávateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informuje Objednávateľa a predloží mu aktualizovanú Ponuku. Ak Objednávateľ s novou Ponukou nesúhlasí, Dodávateľ pokračuje v poskytovaní Služieb len v pôvodne dohodnutom rozsahu, ak je to vzhľadom na povahu Veci technicky a bezpečne možné; v opačnom prípade je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pričom má nárok na úhradu Ceny za už poskytnuté Služby.
4. Ak sú Náhradné diely dodané a použité ako neoddeliteľná súčasť poskytovaných Služieb (*najmä pri oprave, servise alebo údržbe Veci*), platí, že (i) ak sú Náhradné diely zabudované alebo inak pevne spojené s Vecou Objednávateľa tak, že sa stanú jej súčasťou a ich oddelenie by nebolo možné bez znehodnotenia Veci, považujú sa za súčasť Veci okamihom ich zabudovania alebo (ii) vo všetkých ostatných prípadoch nadobúda Objednávateľ vlastnícke právo k Náhradným dielom až úplným zaplatením Ceny za Služby, v rámci ktorých boli Náhradné diely dodané a použité. Tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na zaplatenie celej Ceny Služieb vrátane Ceny Náhradných dielov.
5. Ak si Objednávateľ obstaráva Náhradné diely samostatne, bez ich použitia v rámci Služieb, alebo ak je v Ponuke výslovne uvedené, že dodanie Náhradných dielov sa považuje za samostatný predaj tovaru, uplatnia sa na tento právny vzťah osobitné všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa pre predaj tovaru. V takom prípade nadobúda Objednávateľ vlastnícke právo k Náhradným dielom úplným zaplatením ich kúpnej ceny, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Pôvodné diely, ktoré boli v rámci poskytovania Služieb vymenené alebo demontované (*najmä opotrebované mechanické časti, kovový šrot, nefunkčné akumulátory, použité prevádzkové kvapaliny alebo obalové materiály*), zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa. Vzhľadom na to, že činnosťou Dodávateľa nedochádza k vzniku odpadu, ale k údržbe veci vo vlastníctve Objednávateľa, považuje sa za pôvodcu odpadu v zmysle § 4 ods. 1 zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch výlučne Objednávateľ. Objednávateľ je ako držiteľ odpadu povinný na vlastnú zodpovednosť a náklady zabezpečiť nakladanie s týmto odpadom v súlade s hierarchiou odpadového hospodárstva. Dodávateľ je oprávnený prevziať pôvodné diely od Objednávateľa len v prípade, ak sú tieto predmetom uplatnenia nárokov z vád (*reklamácie*) u výrobcu alebo subdodávateľa Dodávateľa.
7. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť použitie Náhradných dielov dodaných Objednávateľom bez uvedenia dôvodu, pričom ich použitie je možné len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Dodávateľa. V

prípade, ak Objednávateľ dodá vlastné Náhradné diely, Dodávateľ nezodpovedá za ich kvalitu, vhodnosť, funkčnosť ani kompatibilitu, ani za následky ich použitia. Dodávateľ je oprávnený použiť takýchto náhradných dielov odmietnuť, ak by ich použitie mohlo ohroziť bezpečnosť osôb alebo majetku, riadne fungovanie Veci, kvalitu poskytovaných Služieb alebo by bolo v rozpore s technickými, bezpečnostnými alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8. V prípade, ak je príčinou vady, poruchy, poškodenia alebo nefunkčnosti Veci alebo Výstupov použitie náhradného dielu dodaného Objednávateľom, takáto vada sa nepovažuje za vadu Služieb a nezakladá zodpovednosť Dodávateľa za vady Služieb podľa týchto VOP ani podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za vady Služieb spôsobené porušením jeho povinností pri poskytovaní Služieb.

Článok VII

Poskytnutie Služieb

1. Dodávateľ poskytuje Služby v mieste dohodnutom v príslušnej Objednávke a/alebo Ponuke, najmä v sídle alebo prevádzkových priestoroch Dodávateľa, u Objednávateľa, prípadne na inom mieste zodpovedajúcom povahe dohodnutých Služieb.
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť riadnu Súčinnosť v rozsahu a spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak je na riadne, bezpečné alebo odborné poskytnutie Služieb nevyhnutné zabezpečenie špecifických priestorových, technických, organizačných alebo materiálnych podmienok zo strany Objednávateľa, tieto požiadavky budú uvedené v príslušnej Ponuke alebo inak dohodnuté medzi Zmluvnými stranami. Dodávateľ je povinný Objednávateľa o takýchto požiadavkách primerane informovať vopred. Ak Objednávateľ nie je schopný zabezpečiť požadované podmienky a Dodávateľ ich zabezpečí na základe predchádzajúcej dohody, Cena takýchto doplnkových plnení bude určená osobitne, spravidla v samostatnej Ponuke.
3. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že za Súčinnosť sa nepovažuje poskytovanie odborných konzultácií, technického poradenstva, metodických usmernení alebo iných odborných odporúčaní zo strany Dodávateľa, ktoré presahujú rámec nevyhnutný na samotné poskytnutie dohodnutej Služby. Takéto činnosti môžu predstavovať osobitný druh Služby, avšak iba v prípade, ak bol Objednávateľ o ich povahe, rozsahu a Cene jasne, zrozumiteľne a vopred informovaný a ak s ich poskytnutím výslovne súhlasil, spravidla akceptáciou samostatnej Ponuky Dodávateľa.
4. Dodávateľ nezodpovedá za kvalitu, bezpečnosť ani vhodnosť priestorov, zariadení, technického vybavenia alebo organizačných podmienok zabezpečených Objednávateľom, pokiaľ ich nedostatky neboli zistiteľné pri vynaložení odbornej starostlivosti Dodávateľa alebo ak Dodávateľ Objednávateľa na takéto nedostatky vopred upozornil a Objednávateľ napriek tomu trval na poskytnutí Služieb v týchto podmienkach.
5. Záväzná lehota na poskytnutie Služieb je určená v Ponuke. Ak nie je v Ponuke uvedené inak, lehota začína plynúť dňom uzatvorenia Zmluvy, prípadne dňom uhradenia dohodnutej zálohovej platby, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Predpokladom dodržania lehoty je poskytnutie potrebnej Súčinnosti zo strany Objednávateľa v súlade s pokynmi Dodávateľa.
6. Lehota na poskytnutie Služieb sa primerane predlžuje o dobu, počas ktorej je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím Súčinnosti potrebnej na riadne poskytnutie Služieb.
7. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť alebo odovzdať Služby spôsobom a formou zodpovedajúcimi povahe dohodnutých Služieb, najmä vykonaním technických úkonov, servisných, metrologických, kontrolných, revíznych, overovacích alebo kalibračných činností, poskytnutím odborného Výstupu, protokolu alebo správy, ako aj formou školenia, prednášky, workshopu, konzultácie alebo inej dohodnutej formy.
8. Dodávateľ je oprávnený poskytovať Služby prostredníctvom subdodávateľa. Dodávateľ zodpovedá za poskytnutie Služieb tak, akoby ich poskytoval sám.

Článok VIII

Odovzdanie a preprava vecí určených na poskytnutie Služieb

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť doručenie alebo sprístupnenie Veci Dodávateľovi spôsobom dohodnutým v Zmluve.
2. Vec môže byť Dodávateľovi doručená alebo sprístupnená najmä:
 - a. osobným odovzdaním Objednávateľom alebo ním poverenou osobou,
 - b. zaslaním Veci na adresu určenú Dodávateľom, alebo
 - c. sprístupnením Veci na mieste u Objednávateľa, ak sa Služby poskytujú v jeho priestoroch.
3. Náklady spojené s doručením, prepravou, odoslaním alebo sprístupnením Veci znáša Objednávateľ, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Ak Dodávateľ zabezpečí doručenie alebo prepravu Veci na základe dohody s Objednávateľom, ide o doplnkové plnenie, ktorého Cena sa určí osobitne, spravidla v samostatnej Ponuke.
4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby Vec bola doručená v stave a spôsobom umožňujúcim bezpečné, odborné a riadne poskytnutie Služieb, najmä aby bola primerane zabalená, zreteľne označená a zabezpečená proti poškodeniu alebo zámene, a to s prihliadnutím na povahu Veci, spôsob jej prepravy a technické, bezpečnostné alebo organizačné požiadavky Dodávateľa oznámené Objednávateľovi vopred, najmä prostredníctvom Ponuky, objednávkového procesu, Webstránky Dodávateľa alebo inou preukázateľnou formou.
5. Dodávateľ je oprávnený pri prevzatí Veci vykonať jej vstupnú kontrolu a zaznamenať jej stav, najmä prostredníctvom vizuálnej kontroly, základnej funkčnej skúšky, orientačného merania alebo vyhotovenia obrazovej, meracej alebo inej primeranej dokumentácie; takto vyhotovené záznamy môžu slúžiť ako podklad na určenie rozsahu a spôsobu poskytnutia Služieb, posúdenie technického alebo funkčného stavu Veci, identifikáciu zjavného poškodenia alebo opotrebenia a na vybavenie prípadných reklamácií.
6. Pri prevzatí Veci Dodávateľom a/alebo pri jej odovzdaní Objednávateľovi po poskytnutí Služieb môže byť vyhotovený protokol o prevzatí a/alebo odovzdaní Veci (ďalej len „**Protokol**“), ktorý spravidla obsahuje identifikáciu Veci, dátum a miesto prevzatia alebo odovzdania, opis zjavného technického alebo funkčného stavu Veci, prípadné výhrady a identifikáciu vykonaných Služieb. Protokol podpisujú oprávnení zástupcovia Zmluvných strán alebo nimi poverené osoby. Podpisom Protokolu Zmluvné strany potvrdzujú prevzatie alebo odovzdanie Veci v stave v ňom uvedenom, pokiaľ nie je v Protokole výslovne uvedené inak. Nevyhotovenie alebo nepodpísanie Protokolu nemá vplyv na vznik účinkov odovzdania Veci, prechod nebezpečenstva škody ani na uplatnenie ustanovení bodu 7 tohto článku VOP, ak k odovzdaniu Veci došlo spôsobom podľa týchto VOP alebo Zmluvy.
7. Ak je Vec po riadnom poskytnutí Služieb ponechaná Dodávateľom na mieste určenom Objednávateľom, najmä v jeho priestoroch, prevádzke, na stavbe alebo inom mieste, s vedomím Objednávateľa, na základe jeho pokynu alebo v súlade s dohodnutým spôsobom plnenia, považuje sa Vec za riadne odovzdanú a prevzatú Objednávateľom okamihom jej ponechania na takomto mieste. Okamihom riadneho odovzdania Veci podľa predchádzajúcej vety prechádza na Objednávateľa nebezpečenstvo škody na Veci, a to bez ohľadu na to, či bola Vec fyzicky prevzatá Objednávateľom alebo ním poverenou osobou, alebo či bol o jej odovzdaní vyhotovený osobitný odovzdávací alebo preberací protokol. Dodávateľ nezodpovedá za akékoľvek zničenie, poškodenie, stratu, odcudzenie, znehodnotenie alebo inú ujmu na Veci, ku ktorým dôjde po jej ponechaní na mieste určenom Objednávateľom, pokiaľ z ustanovení kogentných právnych predpisov nevyplýva inak.
8. Ak si Objednávateľ po riadnom poskytnutí Služieb neprevezme Vec, nezabezpečí jej prevzatie alebo sa s Dodávateľom nedohodne na spôsobe jej vrátenia ani v primeranej lehote určenej Dodávateľom na základe písomnej výzvy (*stačí e-mailom*) Dodávateľa, považuje sa takýto postup za porušenie povinnosti Súčinnosti zo strany Objednávateľa.
9. Ak Dodávateľ na základe dohody s Objednávateľom zabezpečí doručenie, prepravu alebo iné odovzdanie Veci späť Objednávateľovi po poskytnutí Služieb, ide o doplnkové plnenie, ktorého Cena sa určí osobitne, spravidla v samostatnej Ponuke, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
10. Dodávateľ nezodpovedá za zničenie, poškodenie, stratu, odcudzenie, znehodnotenie, čiastočné poškodenie, zmenu alebo inú škodu na Veci, ku ktorým dôjde pred jej prevzatím Dodávateľom alebo v dôsledku

nedostatočného, nevhodného alebo nesprávneho balenia, označenia, manipulácie, skladovania alebo iného zabezpečenia Veci zo strany Objednávateľa, ním poverenej osoby alebo tretej osoby zabezpečujúcej jej prepravu a/alebo sprístupnenie, ak Dodávateľ nezabezpečoval prepravu, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak alebo ak takáto zodpovednosť nevyplýva z kogentných právnych predpisov.

11. Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie s poskytnutím Služieb ani za predĺženie doby ich dokončenia, odovzdania alebo vrátenia Veci, ak je spôsobené nesplnením alebo oneskoreným splnením povinnosti Súčinnosti zo strany Objednávateľa, najmä v dôsledku oneskoreného, neúplného alebo inak nedostatočného doručenia alebo sprístupnenia Veci, ako aj v dôsledku neprevzatia Veci, nezabezpečenia jej prevzatia alebo nezabezpečenia jej doručenia Objednávateľom po riadnom poskytnutí Služieb.
12. Ak sa doručenie alebo odovzdanie Veci Objednávateľovi po riadnom poskytnutí Služieb neuskutoční z dôvodov na strane Objednávateľa, najmä z dôvodu jeho neprítomnosti, neprevzatia Veci, neposkytnutia potrebnej Súčinnosti alebo nesprávne uvedených kontaktných alebo doručovacích údajov, Dodávateľ Objednávateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informuje a vyzve ho na dohodnutie ďalšieho postupu. Objednávateľ je v takom prípade oprávnený zvoliť si, či si Vec prevezme osobne v mieste určenom Dodávateľom, alebo požiada Dodávateľa o opakované doručenie Veci. Opakované doručenie môže predstavovať doplnkové plnenie, ktorého Cena je určená v samostatnej Ponuke alebo inak vopred oznámená Objednávateľovi. V prípade, ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, môže byť opakované doručenie spoplatnené len vtedy, ak bol Spotrebiteľ o možnosti vzniku takejto Ceny vopred jasne informovaný a s opakovaným dorúčením a jeho Cenou výslovne súhlasil.
13. Ustanovenia tohto článku VOP sa primerane uplatnia aj na doručenie, prepravu alebo odovzdanie Veci späť Objednávateľovi po poskytnutí Služieb, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

Článok IX

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný:
 - a. uhradiť Dodávateľovi dohodnutú Cenú;
 - b. zabezpečiť účasť svoju alebo účasť ním poverených osôb na poskytovaní Služieb alebo umožniť poskytnutie Služieb spôsobom dohodnutým v Zmluve, najmä sprístupnením Veci, priestorov, zariadení alebo technických podmienok, ak to povaha Služieb vyžaduje;
 - c. poskytnúť Dodávateľovi potrebnú Súčinnosť.
2. Objednávateľ má právo, aby mu boli Služby poskytnuté riadne, v dohodnutom rozsahu, forme, kvalite, mieste a v dohodnutom čase, v súlade so Zmluvou, týmito VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Dodávateľ je povinný:
 - a. poskytnúť Služby odborne, s náležitou starostlivosťou a v súlade s dohodnutými podmienkami, technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - b. informovať Objednávateľa o podstatných skutočnostiach týkajúcich sa poskytovania Služieb;
 - c. poskytnúť Objednávateľovi, ak je to vzhľadom na povahu Služieb relevantné, súvisiace podklady, doklady, protokoly, správy, potvrdenia alebo materiály, ktoré boli výslovne medzi Zmluvnými stranami dohodnuté ako súčasť Služieb, ak to vyplýva z povahy Služieb a/alebo predpísané platnými právnymi predpismi.
4. Ak Dodávateľ umožňuje zverejňovanie recenzií alebo hodnotení Služieb na svojej Webstránke, zabezpečí, aby recenzie mohli zverejňovať len osoby, ktoré si Služby u Dodávateľa skutočne objednali alebo využili. Dodávateľ každú recenziu podľa predchádzajúcej vety jednoznačne označí informáciou o tom, že bola overená (*napr. označením „Overený nákup“*). V prípade, ak Dodávateľ zverejní recenziu, pri ktorej nie je technicky možné overiť jej pôvod v súlade s predchádzajúcou vetou, výslovne pri nej uvedie, že ide o neoverenú recenziu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady Služieb podľa týchto VOP alebo právnych predpisov.

Článok X

Odstúpenie od Zmluvy

1. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:

- a. nemožnosť riadneho plnenia Zmluvy (*vyššia moc, živelné pohromy, pandémia, vojna a pod.*),
 - b. neuhradenie dohodnutej Ceny alebo zálohovej platby zo strany Objednávateľa v lehote podľa Zmluvy alebo týchto VOP,
 - c. podstatné a opakované neposkytnutie potrebnej Súčinnosti Objednávateľom, ktorá je nevyhnutná pre riadne plnenie Zmluvy, a to aj po predchádzajúcej písomnej výzve Dodávateľa a poskytnutí primeranej dodatočnej lehoty na nápravu.
2. V prípade, ak je Zmluvnou stranou Podnikateľ, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy okrem dôvodov uvedených v bode 1 tohto článku aj v prípade, ak po jej uzatvorení vyjdú najavo technické, kapacitné, personálne, bezpečnostné alebo iné objektívne okolnosti, ktoré Dodávateľ nemohol pri uzatváraní Zmluvy predvídať a ktoré mu znemožňujú alebo podstatne sťažujú poskytnutie Služieb v dohodnutom čase, rozsahu alebo kvalite (*napríklad dlhodobá pracovná neschopnosť zamestnancov alebo spolupracujúcich osôb, technická porucha zariadení, nedostupnosť potrebného vybavenia, mimoriadne prevádzkové alebo bezpečnostné obmedzenia a pod.*). V takom prípade je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa a pokúsiť sa dohodnúť na ďalšom postupe. Ak Objednávateľ trvá na pôvodných podmienkach poskytnutia Služieb, ktoré Dodávateľ z uvedených dôvodov nie je schopný splniť, je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy, ktorej druhou Zmluvnou stranou je Podnikateľ, sa vylučuje aplikácia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
4. Spotrebiteľ je okrem ostatných zákonných dôvodov oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej na diaľku v zmysle § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Odstúpenie musí byť odoslané Dodávateľovi najneskôr posledný deň tejto lehoty. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení Dodávateľovi vo forme vyplneného formulára o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy alebo iným zákonným spôsobom.
5. Spotrebiteľ vo formulári pre odstúpenie od Zmluvy uvedie označenie Dodávateľa, označenie Spotrebiteľa vrátane jeho adresy, označenie Služby a Zmluvy, jednoznačne formulované vyhlásenie, ktoré vyjadruje vôľu Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, dátum vyhotovenia a podpis Spotrebiteľa. Dodávateľ je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu. Formulár na odstúpenie od Zmluvy je dostupný na Webstránke: www.homola.sk.
6. Dodávateľ s účinnosťou od 19.6.2026 sprístupňuje Spotrebiteľovi na Webstránke funkciu v podobe elektronického tlačidla s označením „Odstúpenie od zmluvy“, ktoré umožňuje Spotrebiteľovi uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy v elektronickej podobe bez potreby predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa do používateľského konta.
7. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a. došlo k úplnému poskytnutiu Služieb,
 - b. poskytnutie Služieb sa začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služieb, ak je podľa Zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť Cenu, a
 - c. predmetom Zmluvy je poskytnutie Služieb prispôbených osobitným požiadavkám Spotrebiteľa alebo poskytnutie Služieb podľa individuálnych potrieb Spotrebiteľa, najmä ak ide o individuálne nastavené programy, obsah alebo rozsah Služieb.
8. Spotrebiteľ uzatvorením Zmluvy výslovne súhlasí s tým, že poskytnutie Služieb sa začne pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, pričom Spotrebiteľ bol riadne poučený o dôsledkoch tohto súhlasu a vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služieb, ak je podľa Zmluvy povinný zaplatiť dohodnutú Cenu.
9. Dodávateľ je povinný v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia kompletného oznámenia o odstúpení Dodávateľovi vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy vrátane nákladov na dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy, ak Spotrebiteľ neodstúpil od celej Zmluvy.

10. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnej Službe alebo časti Služby, ak Dodávateľ na základe Zmluvy realizuje viacero Služieb.

Článok XI **Zodpovednosť za vady - Spotrebiteľ**

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že Služba je poskytnutá v súlade so Zmluvou, v dohodnutej kvalite a bez väd.
2. Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť si práva zo zodpovednosti za vady Služby u Dodávateľa. Spotrebiteľ je povinný vadu vytknúť Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo ju zistil. Za včasné vytknutie vady sa vždy považuje, ak je vada vytknutá do 2 mesiacov od jej zistenia. Práva zo zodpovednosti za vady je možné uplatniť najneskôr do uplynutia 24 mesiacov od poskytnutia Služby, v rámci ktorej sa predpokladá, že vada existovala už pri jej poskytnutí, to neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou Služby alebo vady.
3. Ak sú Služby poskytnuté vadne, má Spotrebiteľ právo požadovať bezplatné odstránenie vady. Dodávateľ je povinný odstrániť vadu v primeranej lehote. Ak vadu nemožno odstrániť, alebo ak sa vada opakovane vyskytne, alebo ak ju Dodávateľ v primeranej lehote neodstráni, má Spotrebiteľ právo na primerané zníženie Ceny alebo na odstúpenie od Zmluvy.
4. Reklamáciu môže Spotrebiteľ uplatniť písomne na adresu sídla Dodávateľa, osobne v ktorejkoľvek jeho prevádzkarni alebo iným vhodným spôsobom.
5. Reklamačný protokol musí obsahovať:
 - a. identifikáciu Služby,
 - b. opis vady,
 - c. kontaktné údaje – vrátane e-mailu,
 - d. uplatňovaný nárok.
6. Dodávateľ zašle Spotrebiteľovi e-mailom potvrdenie o prijatí reklamácie s uvedením lehoty na jej vybavenie.
7. Ak Zmluva zahŕňa viacero Služieb, Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu k vadne poskytnutej Službe, ak z povahy plnenia nevyplýva, že Služby tvoria jeden funkčný celok.
8. Dodávateľ je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do 30 dní odo dňa jej riadneho uplatnenia, pokiaľ nie sú objektívne dôvody na dlhšiu lehotu, ktorú je povinný Spotrebiteľovi oznámiť.
9. Spotrebiteľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť na vybavenie reklamácie.
10. Ak je reklamačný protokol neúplný alebo nejasný, Dodávateľ vyzve písomne (*stačí e-mailom*) Spotrebiteľa na jeho doplnenie. Konanie o reklámácii začína až odo dňa doručenia doplneného podania.
11. Ak sa preukáže, že Spotrebiteľ uviedol v reklamačnom protokole nepravdivé údaje, reklamácia sa zamietne. O tejto skutočnosti Dodávateľ vyhotoví záznam, ktorý zašle Spotrebiteľovi. Spotrebiteľ však môže preukázať zodpovednosť Dodávateľa nezávislým znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom autorizovanej osoby, a v takom prípade je Dodávateľ povinný reklamáciu uznať.

Článok XII **Zodpovednosť za vady – Podnikateľ**

1. Dodávateľ zodpovedá Podnikateľovi výlučne za to, že Služby budú poskytnuté riadne, odborne, v dohodnutom rozsahu, obsahu a spôsobom a v súlade so Zmluvou, Ponukou a týmito VOP. Ak sú v súvislosti s poskytnutím Služieb poskytované aj Výstupy, Dodávateľ zodpovedá aj za to, že tieto Výstupy budú vyhotovené v súlade s dohodnutými podmienkami a príslušnými technickými alebo právnymi požiadavkami. Zodpovednosť Dodávateľa sa vzťahuje na odborné vykonanie Služieb, nie na dosiahnutie konkrétneho výsledku, pokiaľ takýto výsledok nebol medzi Zmluvnými stranami výslovne a písomne dohodnutý.

2. Za vady Služieb alebo prípadných Výstupov sa nepovažujú najmä skutočnosti vyplývajúce z povahy technických alebo vzdelávacích Služieb, najmä:
- a. odchýlky vyplývajúce zo subjektívnych očakávaní Podnikateľa, jeho interných potrieb alebo predstáv, ktoré neboli výslovne a písomne dohodnuté v Zmluve;
 - b. technické, funkčné alebo prevádzkové obmedzenia vyplývajúce zo stavu Veci, jej bežného alebo nadmerného opotrebenia používaním, skrytých väd, mechanického poškodenia, nevhodného technického riešenia alebo predchádzajúcich zásahov, montáže či úprav vykonaných Podnikateľom alebo tretími osobami;
 - c. následky neúplných, nepresných, oneskorene poskytnutých, zavádzajúcich alebo nesprávnych podkladov, informácií alebo technických údajov, ako aj nedostatočnej alebo oneskorenej Súčinnosti zo strany Podnikateľa;
 - d. zmeny rozsahu, spôsobu, cieľa alebo technického riešenia poskytovania Služieb vyžiadané Podnikateľom po uzavretí Zmluvy alebo počas poskytovania Služieb, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak;
 - e. zmeny vonkajších okolností, najmä technických, technologických, legislatívnych, bezpečnostných, prevádzkových alebo environmentálnych, ktoré Dodávateľ nemohol pri vynaložení odbornej starostlivosti predvídať ani ovplyvniť;
 - f. skutočnosť, že Služby alebo Výstupy nenaplnili obchodné, strategické, ekonomické alebo interné očakávania Podnikateľa, ak boli poskytnuté riadne, odborne a v súlade so Zmluvou a obvyklou odbornou praxou;
 - g. akékoľvek nesprávne používanie, ošetrovanie, manipulácia, vlastná preprava, nekvalitná alebo neodborná montáž, dodatočné úpravy, zásahy alebo iné nakladanie so servisovanou Vecou alebo s Výstupmi zo strany Podnikateľa alebo tretích osôb bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa, vrátane ich umiestnenia do nevhodného prostredia alebo prevádzkových podmienok.
3. Dodávateľ nezodpovedá za priame ani nepriame škody, ušlý zisk, stratu príležitosti, prerušenie prevádzky, poškodenie dobrého mena ani iné následné alebo sekundárne škody Podnikateľa, ak vznikli v dôsledku použitia Služieb, Výstupov alebo servisovanej Veci v rozpore s ich určením, bez odbornej konzultácie s Dodávateľom alebo nad rámec dohodnutého rozsahu Služieb.
4. Podnikateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi tvrdené vady Služieb alebo Výstupov bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa ich odovzdania alebo ukončenia poskytovania príslušnej Služby, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Po uplynutí tejto lehoty sa má za to, že Služby a Výstupy boli riadne poskytnuté, prevzaté a bez väd akceptované. Oznámenie väd musí mať písomnú formu (*postačuje e-mail*) a musí obsahovať konkrétny opis tvrdených väd.
5. Ak Dodávateľ uzná existenciu vady, zaväzuje sa ju odstrániť alebo primerane napraviť vzniknutú situáciu podľa svojho odborného uváženia (*najmä opätovným vykonaním úkonu, opravou, doplnením alebo korekciou Výstupov*), a to v primeranej lehote, ktorú oznámi Podnikateľovi. Náklady na odstránenie uznaných väd sú zahrnuté v Cene Služieb, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Ustanovenia tohto článku sa aplikujú len na Zmluvu medzi Dodávateľom a Objednávateľom, ktorý je Podnikateľom.

Článok XIII

Referencie

1. Podnikateľ týmto udeľuje Dodávateľovi súhlas na použitie svojho obchodného mena, loga, označenia a všeobecných informácií o Podnikateľovi pre referenčné a marketingové účely Dodávateľa. Tento súhlas zahŕňa najmä možnosť uverejnenia referencie v prezentačných a propagačných materiáloch Dodávateľa, na jeho webovom sídle, v marketingových kampaniach, prípadových štúdiách, na sociálnych sieťach a v rámci účasti Dodávateľa v odborných, národných alebo medzinárodných hodnoteniach, súťažiach či rebríčkoch poskytovateľov služieb.
2. Stručný opis spolupráce alebo realizovaného projektu je Dodávateľ oprávnený použiť na účely uvedené v bode 1 tohto článku až po jeho predchádzajúcom odsúhlasení Podnikateľom, pričom Podnikateľ sa zaväzuje poskytnúť takéto odsúhlasenie bez zbytočného odkladu. Za odsúhlasenie podľa predchádzajúcej vety sa považuje aj nevyjadrenie sa Podnikateľa v primeranej lehote určenej Dodávateľom.

Článok XIV

Alternatívne riešenie sporov Spotrebiteľa

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu, ktorý je Spotrebiteľovi bezplatne dostupný na Webstránke, ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva. Ak Dodávateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
2. Subjektami alternatívneho riešenia sporu sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
3. Návrh môže Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
4. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná na: https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297 resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
5. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Dodávateľom vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou.
6. Kontaktné údaje orgánu dozoru a dohľadu:
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Odbor výkonu dozoru
Prievozská 32, P.O. Box 5
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
e-mail: info@soi.sk, podnety@soi.sk
tel. kontakt: 0850 111 937

Článok XV

Doručovanie

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti podľa Zmluvy prostredníctvom elektronických prostriedkov - e-mailom, bez potreby súčasného zasielania písomností poštou. Odoslaná písomnosť prostredníctvom elektronických prostriedkov (*e-mailom*) sa považuje za doručení nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní, pokiaľ nie je z komunikácie Zmluvných strán zrejmé, že bola preukázateľne doručená a vzatá Zmluvnou stranou – adresátom na vedomie skôr.

Článok XVI

Spracúvanie Osobných údajov

1. V súvislosti so vznikom a plnením Zmluvy, ako aj inými súvisiacimi činnosťami v zmysle týchto VOP, dochádza k spracúvaniu Osobných údajov Spotrebiteľa. Osobné údaje Spotrebiteľa sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (*všeobecné nariadenie o ochrane údajov*) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente dostupnom na webovej stránke Dodávateľa: <https://homola.sk/gdpr-pravidla-ochrany-osobnych-udajov>.

Článok XVII

Záverečné ustanovenia

2. Tieto VOP nadobúdajú voči Objednávateľovi účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.

3. Objednávateľ uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že sa s týmito VOP vopred riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, že s nimi bezvýhradne súhlasí a akceptuje ich.
4. V prípade, že Zmluvné strany uzatvoria písomnú Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylne od týchto VOP, budú ustanovenia takejto Zmluvy uprednostnené pred VOP.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek počas platnosti týchto VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať ich znenie. Dodávateľ je povinný vždy zverejniť aktuálne platné a účinné znenie VOP na Webstránke a toto znenie aj aplikovať. Zmena VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej zverejnenia na Webstránke, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Nadobudnutím platnosti a účinnosti nových VOP strácajú platnosť a účinnosť predchádzajúce VOP. O zmene VOP Dodávateľ informuje Objednávateľa prostredníctvom Webstránky alebo elektronickou komunikáciou. Ak Objednávateľ neoznámí Dodávateľovi svoj výslovný nesúhlas so zmenou VOP do 5 dní odo dňa oznámenia o ich zmene, má sa za to, že so zmeneným znením VOP súhlasí, a tieto sa stávajú účinnými aj vo vzťahu k už uzavretej Zmluve.
6. Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo sa takým stane, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia. Namiesto takéhoto ustanovenia sa použije také ustanovenie platných právnych predpisov zodpovedajúce účelu VOP, ktoré nahradí neplatné ustanovenie.
7. VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia VOP aj v inom ako slovenskom jazyku platí, že ich znenie vyhotovené v slovenskom jazyku sa použije ako rozhodné jazykové znenie a len toto znenie je právne záväzné pre Zmluvné strany. Znenie vyhotovené v akomkoľvek inom jazyku nie je právne záväzné pre Zmluvné strany a má len charakter informatívneho prekladu obsahu VOP vyhotovených v slovenskom jazyku.

Dátum platnosti: 1.8.2026